

O futuro da tecnologia nos artigos de consumo e uso pessoal

O setor de “Wearable Technology” ¹, ou, como alguns traduzem: tecnologia “vestível” está crescendo rapidamente.

As empresas que investem neste setor, enfrentam novos riscos para os quais devem preparar-se. Sua percepção das ameaças e, a implementação de estratégias de proteção pode ajudá-los a se concentrar nas oportunidades de crescimento.

Como funciona esta tecnologia?

Uma imensa gama de artigos, sob a forma de relógios, óculos, e muitos outros produtos, estão integrando este conceito, em suas formas e funções

A maioria destes dispositivos trabalham de forma semelhante. Utilizam vários sensores para captar mudanças de posição, temperatura, etc., e as transmitem.

"Então, microprocessadores podem extrair, transformar e interpretar dados, disponibilizando-os em um formato transmissível. Por último, através da rede, enviam esses dados para a nuvem, possibilitando seu armazenamento, e

¹ Wearables: a tradução em português deste termo que está sendo utilizado cada vez mais, não é simples, pois, “tecnologias vestíveis” é pouco familiar e pode induzir a erros. Não somente pulseiras, relógios, óculos, vestidos, e outros artigos desta natureza são compreendidos nesta definição. Podemos agregar também, eletrodomésticos, geladeiras, fogões, ar-condicionado, cafeteiras, sistemas elétricos, etc. A tecnologia em torno de nós, vestindo-nos, interagindo com tudo o que nos

posterior processamento e interpretação individualizada e pessoal”

Uma grande variedade de aplicações

Com investimentos crescentes, prioritariamente no setor da saúde, o ambiente empresarial e a demanda dos consumidores, vão formando a matriz e o número de aplicações em um espectro que abrange atividades de monitoramento de fitness e acompanhamento de indicadores de saúde, até controle e segurança de trabalhadores.

De acordo com a PwC, mais de 80 por cento dos consumidores acreditam que um importante benefício da tecnologia é o seu potencial para tornar os cuidados de saúde mais adequados e convenientes.

Além disso, 68 por cento afirmou que, em troca de menor custo de seguro saúde, estariam dispostos a concordar com os empregadores, na utilização desta tecnologia, desde que os dados transmitidos para uma base de informação, sejam anônimos e seguros ²

Quais são os riscos?

Existem três principais categorias de risco a considerar pelas empresas que investem nesta tecnologia:

rodeia. Um campo em crescimento que une de forma especial tecnologia e internet.

² PricewaterhouseCoopers LLP. (2014). A inteligência do consumidor: a série Wearable futuro. <http://www.pwc.com/us/en/industry/entertainment-media/publications/consumer-intelligence-series/wearable-technology.html>

1. **Cyber riscos.**

Os dados transmitidos devem ser protegidos adequadamente; caso contrário, as empresas correm o risco de processos judiciais, multas dispendiosas e prejuízo à sua reputação.

2. **Riscos de lesões corporais.**

Dispositivos com defeito pode causar ferimentos, doenças e até mesmo a morte para usuários ou pacientes.

Fabricantes de dispositivos defeituosos podem ter que assumir responsabilidade sobre os produtos e, serem passíveis de processos judiciais.

3. **Os riscos de erros e da não advertência sobre as possíveis consequências de sua utilização.**

As empresas podem ser responsabilizadas pelas perdas econômicas a partir da falha de seus dispositivos que não funcionem como pretendido e/ou anunciado.

dispositivos é enorme. Outra oportunidade é para o imediato acompanhamento de pessoas com doenças crônicas, a fim de que sejam medicadas e acompanhadas adequadamente.

Só estamos começando a ver o poder dos Wearables.

Joyce L. Gioia,
President/CEO The Herman Group
2016

O que os consumidores devem fazer

Certificar-se de que qualquer dispositivo que pretenda utilizar, apresente um bom histórico de uso. Mantenha a sua própria informação protegida, usando senhas fortes e as altere regularmente.

O futuro para estes dispositivos, ou Wearables

O futuro é, de fato, muito animador. O potencial de ajudar as pessoas a obter e permanecer saudáveis usando estes